



Partner in electronics

Atex Industries Srl - www.atexindustries.it

Via Forgaria, 7 - 33078, San Vito al Tagliamento (PN), Italia - Tel: +39 0434 85183 - P.I./C.F. 01633400930

Reg. Impr PN 01633400930 - R.E.A PN 92263 - Cap. Soc. € 4.000.000,00 - info@atexindustries.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti condizioni generali disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti da parte di Atex Industries s.r.l., con sede legale in San Vito al Tagliamento (PN), Via Forgaria n. 7, C.F. e P.IVA 01633400930 nei confronti dei Clienti.
- 1.2. Le Condizioni Generali - unitamente alla Richiesta di Offerta, all'Offerta, all'Ordine, alla Conferma d'Ordine e all'eventuale documentazione allegata anche mediante posta elettronica dalle Parti e contenente specifiche tecniche o particolari disposizioni relative ai Prodotti venduti - costituiscono parte integrante del contratto di vendita, che disciplina il rapporto contrattuale tra le parti.
- 1.3. Atex Industries commercializza i propri prodotti, rivolgendosi esclusivamente ad una clientela professionale e il Cliente assicura che l'acquisto dei Prodotti avviene a fini esclusivamente professionali, vale a dire attinenti esclusivamente alla propria attività lavorativa, non intendendosi il Cliente un "consumatore" ai sensi delle normative poste a tutela degli stessi.
- 1.4. Atex Industries si riserva il diritto di modificare in ogni momento e senza preavviso le Condizioni Generali. Resta inteso che ai Contratti già stipulati rimangono applicabili le Condizioni Generali sottoscritte e/o allegate all'Offerta e/o alla Conferma d'Ordine e/o pubblicate nel sito internet di Atex Industries (www.atexindustries.it) al momento del perfezionamento del Contratto.
- 1.5. Anche ove non sottoscritte, le Condizioni Generali si intendono tacitamente accettate da parte del Cliente, poiché allegate all'Offerta e/o alla Conferma d'Ordine, e/o consegnate al Cliente e/o pubblicate nel sito internet di Atex Industries (www.atexindustries.it) e in ogni caso conoscibili dal Cliente impiegando l'ordinaria diligenza.
- 1.6. Eventuali deroghe a quanto previsto nelle Condizioni Generali dovranno essere concordate e approvate per iscritto dalle Parti.
- 1.7. Eventuali condizioni apposte, consegnate, contenute o richiamate in qualsivoglia documento proveniente dal Cliente, non hanno per effetto quello di integrare, derogare o sostituire quanto previsto nelle Condizioni Generali o nelle condizioni particolari del Contratto. Il Cliente rinuncia all'applicazione di eventuali proprie condizioni generali e/o particolari di acquisto che dovranno, quindi, ritenersi prive di ogni efficacia tra le Parti.

2. Definizioni

- 2.1. I seguenti termini, se utilizzati nelle Condizioni Generali, hanno il significato di seguito riportato, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

"Atex Industries": è la società meglio identificata all'art. 1.1. delle Condizioni Generali;

"Cliente": indica qualsiasi persona giuridica che acquista uno o più Prodotti di Atex Industries;

"Condizioni Generali": indica le presenti condizioni generali di contratto, che si applicano ad ogni contratto di vendita stipulato tra il Cliente e Atex Industries e ne formano parte integrante;

"Conferma d'Ordine": indica il documento, trasmesso da Atex Industries al Cliente ad accettazione dell'Ordine,

contenente l'indicazione del Prodotto, della Fornitura, del prezzo, delle modalità di pagamento e consegna e tutti gli altri termini e condizioni del Contratto;

"Contratto": indica il contratto di compravendita dei Prodotti concluso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 seguente, tra Atex Industries e ciascun Cliente;

"Evento di Forza Maggiore": indica eventuali circostanze imprevedibili al momento dell'invio, rispettivamente, dell'Offerta o della Conferma d'Ordine e fuori dalla sfera di controllo delle Parti come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, forza maggiore, caso fortuito, *factum principis*, controversie industriali, incendi, guerre, ampia mobilitazione militare, insurrezione, requisizione, sequestro, embargo, restrizioni valutarie e di importazione/esportazione, imposizione di dazi per le importazioni ed esportazioni, epidemie (incluso il Covid-19 e possibili varianti), disastri naturali e atti terroristici, provvedimenti normativi che stabiliscano limitazioni alla circolazione di cose e persone, alle importazioni o esportazioni, al lavoro, alle attività produttive, nonché atti o decisioni delle autorità competenti che vietino o rendano impossibile o eccessivamente onerosa l'esecuzione del Contratto;

"Forecast": indica il calendario delle singole consegne previste in adempimento di un Ordine Forecast con indicazione della tipologia dei Prodotti e del relativo quantitativo che si prevede di richiamare in ogni consegna;

"Informazioni Riservate": indica tutte le informazioni proprietarie di Atex Industries che non siano di pubblico dominio, tra cui dati relativi all'organizzazione aziendale, i dati economici e fiscali aziendali, *business plan* e contatti, dati di *marketing* o di prodotto, le conoscenze, i trovati brevettati o brevettabili, i codici sorgente, i programmi *software*, il *know-how*, così come qualsiasi disegno, documento, progetto, prototipo, supporto magnetico o campione dei prodotti dell'azienda e in genere ogni altra informazione, scritta o verbale, di natura tecnica, commerciale, economica o amministrativa, espressamente qualificata come confidenziale o la cui natura confidenziale possa essere desunta dal suo contenuto. Inoltre, si intendono come Informazioni Riservate tutte le informazioni, le comunicazioni, i documenti, disegni, rappresentazioni grafiche e dati di qualsiasi natura, modelli, tavole, prototipi, schemi, *firmware*, *software*, *hardware*, piante, componenti e procedure di collaudo, riferiti direttamente o indirettamente al Prodotto e/o comunque comunicati nell'esecuzione del Contratto;

"Normativa Privacy": indica il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss mm. ii., recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", nonché i provvedimenti e le linee guida delle competenti Autorità Garanti per la protezione dei dati personali;

"Offerta": indica il documento trasmesso da Atex Industries al Cliente, a seguito della ricezione della Richiesta di Offerta, con indicazione dei Prodotti da fornire, del loro quantitativo e del loro prezzo, nonché delle ulteriori ed eventuali condizioni particolari di vendita;

"Ordine": indica l'ordine di acquisto trasmesso dal Cliente

Divisions of Atex Industries



Photovoltaic
and Safety



E-mobility and off-grid
empowerment



Electronics from
design to production



Thermoregulation
IOT solutions



ad Atex Industries a seguito della ricezione dell'Offerta, contenente l'indicazione dei Prodotti che il Cliente intende acquistare e del loro quantitativo;

"Ordine Forecast": indica l'ordine con cui il Cliente commissiona ad Atex Industries una determinata quantità di Prodotti da fornire mediante consegne parziali entro un determinato periodo di tempo, secondo un Forecast e mediante invio di singoli ordini esecutivi;

"Parte": indica disgiuntamente Atex Industries ovvero il Cliente;

"Parti": indica congiuntamente Atex Industries e il Cliente;

"Prezzo": indica il prezzo di acquisto dei Prodotti, indicato da Atex Industries nell'Offerta o, se prevista, nella Conferma d'Ordine;

"Prodotti": indica i beni prodotti e/o venduti da Atex Industries al Cliente, ivi compresi i Prodotti Xenit e i Prodotti Xetup;

"Prodotti Xenit": indica tutti Prodotti realizzati dalla divisione Xenit di Atex Industries, tra cui (a titolo esemplificativo e non esaustivo): dispositivi elettronici per il *repowering*, dispositivi elettronici per la gestione della energia fotovoltaica e la sicurezza delle linee elettriche, prodotti sul solare, ecc.;

"Prodotti Xetup": indica i Prodotti realizzati dalla divisione Xetup di Atex Industries, tra cui (a titolo esemplificativo e non esaustivo): termoregolatori con connettività, per unità statiche e ventilate a temperatura positiva e negativa, per linea scientifica, linea ho.re.ca. e per linea industriale, ecc.;

"Richiesta di Offerta": indica la richiesta di offerta trasmesso dal Cliente ad Atex Industries, contenente l'indicazione dei Prodotti che il Cliente intende acquistare da Atex Industries, completa delle quantità richieste;

"Termini di Consegna": indica i termini di consegna dei Prodotti previsti da Atex Industries nell'Offerta o, se prevista, nella Conferma d'Ordine;

"Variazioni Necessarie": indica variazioni da apportare ai Prodotti per ragioni di natura tecnica o giuridica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: adozione di leggi e/o regolamenti, ecc. che obblighino Atex Industries ad intervenire sulle caratteristiche e sulle modalità di realizzazione dei Prodotti; modifiche necessarie a garantire la sicurezza dei Prodotti; etc.).

3. Richiesta di Offerta, Offerta, Ordine, Conferma d'Ordine e Contratto

3.1. Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente è tenuto ad inviare ad Atex Industries la Richiesta di Offerta con l'indicazione dei Prodotti che intende acquistare, delle quantità richieste nonché di ogni ulteriore informazione necessaria e/o utile all'esecuzione del Contratto.

3.2. La Richiesta d'Ordine del Cliente non è in alcun modo vincolante per Atex Industries, la quale si riserva il diritto di accettare (integralmente o parzialmente), rifiutare o modificare la Richiesta d'Ordine, a sua discrezione.

3.3. A seguito della ricezione della Richiesta di Offerta, Atex Industries invierà al Cliente l'Offerta con indicazione dei Prodotti da fornire, del loro quantitativo e del loro Prezzo, nonché delle ulteriori ed eventuali condizioni particolari di vendita. L'Offerta resterà valida per un periodo di tempo di 30 (trenta) giorni, decorsi i quali si intenderà decaduta e priva di effetti.

3.4. Nel caso in cui intenda accettare l'Offerta, il Cliente, entro il termine di validità di cui al punto 3.3., è tenuto, alternativamente a: (i) restituire ad Atex Industries l'Offerta, debitamente firmata per accettazione; (ii) inviare ad Atex Industries un Ordine su propria carta intestata, riportante tutti i dati e gli elementi dell'Offerta.

Nell'ipotesi sub i), Il Contratto si intende perfezionato a seguito di invio, da parte del Cliente ad Atex Industries, dell'Offerta firmata per accettazione entro il termine di validità dell'Offerta di cui al punto 3.3. Atex Industries si riserva comunque il diritto di accettare, a sua discrezione, l'Offerta firmata per accettazione anche se pervenuta oltre il termine di cui al punto 3.3.

Nell'ipotesi sub ii) il Contratto si intende perfezionato a seguito di invio, da parte di Atex Industries, della Conferma d'Ordine.

3.5. Nel caso in cui l'Offerta sottoscritta dal Cliente o l'Ordine inviato dal Cliente contengano elementi difformi rispetto a quelli indicati da Atex Industries nell'Offerta e contengano condizioni particolari o condizioni generali non richiamate da Atex Industries nella propria Offerta, dette modifiche e/o detti richiami si intendono non accettati da Atex Industries e non opponibili alla stessa neppure per fatti concludenti e/o per esecuzione del Contratto.

3.6. Eventuali richieste di modifica del Contratto dovranno essere accettate per iscritto da Atex Industries e potranno comportare la rinegoziazione tra le Parti dei Termini di Consegna e del Prezzo.

3.7. Nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione del Contratto, Atex Industries rilevi la necessità di apportare Variazioni Necessarie sui Prodotti, Atex Industries provvederà a notificare prontamente il Cliente. Atex Industries, notificato il Cliente, valuterà, a sua discrezione, se apportare tali variazioni (con conseguente diritto all'eventuale maggior Prezzo determinato in ragione dei maggiori costi sostenuti) ovvero se recedere dal Contratto (senza costi a suo carico e con esclusione del diritto al risarcimento di qualsivoglia eventuale danno subito dal Cliente).

4. Modifiche e sospensione del Contratto

4.1. Una volta perfezionato il Contratto, Atex Industries non è tenuta ad accettare alcuna richiesta di modifica e/o annullamento anche parziale dell'Ordine o del Contratto.

4.2. In caso di richieste di modifica del Contratto, non accettate da Atex Industries espressamente, il Cliente sarà tenuto all'integrale adempimento del Contratto e, quindi, a ritirare e pagare tutti i Prodotti oggetto del Contratto, ai termini e alle condizioni ivi indicate.

4.3. Qualora il Cliente si dimostrasse inadempiente (anche solo parzialmente) alle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto, ivi compresa quella di pagamento, ovvero nel caso in cui diminuissero le garanzie di solvibilità del Cliente, Atex Industries avrà la facoltà di sospendere legittimamente l'esecuzione del Contratto, ovvero di subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento da parte del Cliente, fatta salva la facoltà di cui all'art. 11.1.

4.4. Qualora il Prodotto ordinato o una sua componente non fossero più disponibili presso Atex Industries o un suo fornitore, Atex Industries sarà legittimata a sospendere temporaneamente l'esecuzione del Contratto. Atex



Industries fornirà al Cliente tutte le informazioni riguardanti i tempi previsti per il riassortimento e la consegna del Prodotto e potrà inoltre proporre al Cliente un Prodotto con caratteristiche e valore equivalenti in sostituzione di quello non disponibile. Il Cliente ha il diritto, in tal caso, di recedere dal contratto e di annullare l'Ordine, rifiutando l'eventuale proposta alternativa ricevuta da Atex Industries, previo pagamento ad Atex Industries di tutti i Prodotti già forniti, del materiale acquistato e di ogni ulteriore costo sostenuto da Atex Industries per l'adempimento del Contratto, salvo il diritto di Atex Industries al risarcimento del maggior danno.

5. Prezzo e modalità di pagamento

5.1. Il Prezzo è indicato nell'Offerta o, se prevista, nella Conferma d'Ordine ed è determinato anche in base a lotti minimi di produzione e ai quantitativi di Prodotti ordinati.

5.2. Il Prezzo è comunque soggetto a variazioni in aumento, dovute (a titolo esemplificativo e non esaustivo) all'aumento del prezzo delle materie prime e/o delle componenti dei Prodotti, all'aumento dei prezzi dei fornitori, all'aumento dei prezzi di mercato, all'aumento dei costi di produzione / di energia / dei trasporti, all'acquisto di quantità inferiori ai lotti e/o ai volumi minimi concordati, alla sopravvenuta imposizione di dazi sulle importazioni ed esportazioni, a difficoltà ad acquistare le componenti nei tempi e presso i canali standard (anche per sopravvenuta obsolescenza o mutamenti delle condizioni di mercato), a fluttuazioni dei tassi di cambio, o comunque a circostanze non imputabili ad Atex Industries e non prevedibili al momento dell'invio dell'Offerta o della Conferma d'Ordine e alla conclusione del Contratto.

Atex Industries comunicherà ogni variazione del Prezzo al Cliente, il quale sarà comunque tenuto all'adempimento del Contratto e al pagamento del prezzo così come riquantificato da Atex Industries. Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto (limitatamente ai Prodotti interessati dall'aumento del Prezzo), qualora l'aumento del Prezzo ecceda il 50%, previo pagamento ad Atex Industries di tutti i Prodotti già forniti, del materiale acquistato e di ogni ulteriore costo sostenuto da Atex Industries per l'adempimento del Contratto e salvo il diritto di Atex Industries al risarcimento del maggior danno.

5.3. Il Prezzo si intende comprensivo della fornitura dei Prodotti e/o dei servizi indicati nell'Offerta o, se inviata, nella Conferma d'Ordine; il Prezzo non comprende ogni altra fornitura e/o prestazione, anche se necessaria o accessoria, ove non espressamente riportata nell'Offerta o, se inviata, nella Conferma d'Ordine.

5.4. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, non sono inclusi nel Prezzo le spese di trasporto, l'assistenza al montaggio o all'installazione dei Prodotti forniti, l'assistenza ad aziende clienti del Cliente, l'assistenza per Prodotti non in garanzia, la riparazione o la sostituzione di Prodotti non in garanzia. La fornitura di prodotti, prestazioni o servizi ulteriori e diversi rispetto a quelli indicati nell'Offerta / nella Conferma d'Ordine, eventualmente richiesti dal Cliente, costituiscono una fornitura separata e verranno quantificati e fatturati da Atex Industries a parte.

5.5. Il Prezzo deve essere corrisposto dal Cliente secondo le modalità indicate nell'Offerta o, se inviata, nella Conferma d'Ordine.

5.6. In caso di pagamento rateale, il ritardato, mancato o solo parziale pagamento anche di una sola rata del Prezzo alla data di scadenza indicata nell'Offerta o, se inviata, nella Conferma d'Ordine, comporterà la decadenza dal beneficio del termine con riferimento alle successive scadenze ed il diritto di Atex Industries di richiedere l'immediato pagamento del Prezzo residuo. Resta inoltre fermo quanto previsto all'art. 4.3.

5.7. Resta inteso che la vendita dei Prodotti è stipulata con riserva della proprietà a favore di Atex Industries; il Cliente acquisterà la proprietà dei Prodotti solo a seguito dell'integrale pagamento del Prezzo.

5.8. Per ogni ritardo totale o parziale nel pagamento del Prezzo, Atex Industries avrà la facoltà di applicare interessi di mora ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2002.

5.9. Eventuali reclami o contestazioni, anche in sede contenziosa, non danno diritto al Cliente di sospendere, ritardare o compensare il pagamento del Prezzo né dei Prodotti oggetto di contestazione o comunque del Contratto.

5.10. Il Cliente non può svolgere alcuna azione o opporre alcuna eccezione relativa al Contratto e alle obbligazioni da esso derivanti, se non dopo l'integrale pagamento del Prezzo.

6. Termini e modalità di consegna dei Prodotti

6.1. Il Termine di Consegna deve intendersi meramente indicativo e non essenziale; conseguentemente, la consegna (anche parziale) dei Prodotti successiva al Termine di Consegna non costituisce condotta inadempiente imputabile ad Atex Industries.

6.2. Il Termine di Consegna inizierà comunque a decorrere dal ricevimento da parte di Atex Industries degli eventuali pagamenti anticipati.

6.3. In nessun caso e per nessun motivo Atex Industries sarà ritenuta responsabile per eventuali danni direttamente o indirettamente derivanti al Cliente a causa della consegna dei Prodotti oltre il Termine di Consegna.

6.4. I Prodotti oggetto del Contratto sono consegnati al Cliente Incoterms "EX Works" della Camera di Commercio Internazionale, presso lo stabilimento produttivo di Atex Industries. Le attività di caricamento e stivaggio dei Prodotti sul mezzo di trasporto del Cliente o del vettore da questi incaricato sono a cura e spese e sotto la responsabilità del Cliente; anche nel caso in cui il personale di Atex Industries coadiuvi il vettore nell'attività di caricamento, la responsabilità e i rischi connessi a tale attività restano comunque in capo al Cliente.

6.5. Qualora il Cliente non provveda al ritiro dei Prodotti entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data in cui gli stessi sono messi a sua disposizione presso gli stabilimenti Atex Industries, quest'ultima si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi di custodia e magazzino fino al giorno dell'effettivo ritiro. I termini di pagamento indicati nell'Offerta o, se inviata, nella Conferma d'Ordine, resteranno comunque vincolanti per il Cliente anche qualora quest'ultimo non provvedesse al tempestivo ritiro dei Prodotti.

6.6. Il Cliente, al ricevimento dei Prodotti, è tenuto a verificare l'imballaggio, la qualità e la quantità dei Prodotti e la loro conformità rispetto a quanto indicato nell'Offerta o, se inviata, nella Conferma d'Ordine.

6.7. Il Cliente, a pena di decadenza, deve denunciare a Atex



Industries eventuali difformità relative alla quantità o alla tipologia dei Prodotti nel termine massimo di 3 (tre) giorni dal loro ricevimento, per iscritto e indicando espressamente sia l'Offerta / la Conferma d'Ordine di riferimento, sia i Prodotti asseritamente difformi, al fine di consentire a Atex Industries di espletare i dovuti controlli.

6.8. Decorso inutilmente tale termine, i Prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati dal Cliente.

6.9. Eventuali spese sostenute da Atex Industries per la verifica delle contestazioni sollevate dal Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese di trasferta, spese di spedizione, ecc.) restano a carico del Cliente.

7. Obblighi, dichiarazioni e garanzie del Cliente

7.1. Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Prodotti esclusivamente per la finalità per cui sono stati progettati. Il Cliente si obbliga altresì a compiere tutte le preliminari verifiche di compatibilità dei Prodotti con i macchinari e/o sistemi e/o impianti nei quali i Prodotti verranno installati, nonché ad eseguirne il collaudo. Il Cliente si obbliga ad eseguire i test ed i collaudi, compresi quelli di vita, e tutte le verifiche sulla corrispondenza dei Prodotti alle specifiche tecniche, alle normative nazionali e/o internazionali applicabili nei Paesi di consegna della merce e agli standard tecnici e di sicurezza in vigore nel settore di impiego cui verranno destinati nonché a tutte le certificazioni dei Prodotti o dei sistemi / macchinari in cui gli stessi vengono installati.

7.2. Il Cliente dichiara di reputare i Prodotti idonei allo scopo e all'utilizzo per il quale sono stati ordinati. Dichiara, inoltre, di essere in grado di utilizzare i Prodotti e di aver ricevuto tutte le istruzioni per il loro utilizzo, esonerando espressamente Atex Industries da qualsiasi responsabilità al riguardo. Il Cliente dichiara e garantisce di aver preventivamente verificato che l'utilizzo e la destinazione dei Prodotti sono conformi alle leggi ed alle normative in vigore per lo specifico settore di applicazione.

7.3. L'installazione dei Prodotti avverrà a totale cura, spese e sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente.

7.4. Prima di installare il Prodotto, il Cliente si impegna a verificare la compatibilità con gli impianti, i sistemi e i macchinari ove vengono installati e con le normative vigenti.

7.5. Il Cliente si obbliga ad installare o a far installare i Prodotti da personale regolarmente abilitato, che nell'installazione dovrà seguire pedissequamente quanto indicato nel manuale di istruzioni (ove previsto) e rispettare tutte le normative vigenti, anche in materia di sicurezza.

7.6. In ipotesi in cui il Cliente incontrerà difficoltà tecniche durante l'installazione dei Prodotti, potrà chiedere chiarimenti via mail all'indirizzo customerservice@atex.it, specificando il modello, il numero di matricola del dispositivo e il documento di trasporto (ddt) o il numero della fattura di acquisto ed un recapito telefonico, nonché esplicitando le ragioni della richiesta di assistenza.

7.7. Con riguardo ai Prodotti Xetup, il Cliente dichiara e garantisce che l'utilizzo in serie dei controllori, integrati nei macchinari del Cliente, è preceduto da una adeguata attività di test eseguita dal Cliente.

7.8. Con riguardo ai Prodotti Xetup, Il Cliente dichiara e garantisce che eventuali *software* (tra cui, ad esempio: prodotti cloud e applicazioni) sono forniti da Atex Industries insieme ai Prodotti unicamente con funzione di supporto

all'installazione e al monitoraggio dei Prodotti Xetup. Conseguentemente, detti *software* non possono essere considerati come elementi da cui dipenda esclusivamente la sicurezza dei dati e l'integrità della macchina che si sta monitorando e dei prodotti in essa contenuti.

8. Garanzie sui Prodotti

8.1. Atex Industries garantisce, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1490 c.c., che i Prodotti sono privi di vizi e difetti che li rendono inidonei all'uso o ne diminuiscono in modo apprezzabile il valore. La garanzia legale opera per il periodo di 12 mesi, decorrente dalla consegna dei Prodotti al Cliente.

8.2. Ai fini dell'operatività della garanzia legale di cui al punto 8.1, il Cliente deve denunciare per iscritto ad Atex Industries, alla pec atexindustriessrl@legalmail.it o all'indirizzo mail customerservice@atex.it, eventuali vizi e difetti non apparenti (e quindi non individuabili sin dal momento della consegna) dei Prodotti entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi, a pena di decadenza, avendo cura di indicare nella denuncia vizi il modello, il numero di matricola del Prodotto e il documento di trasporto (ddt) o il numero della fattura di acquisto del Prodotto. L'azione si prescrive in ogni caso in 12 (dodici) mesi dalla consegna dei Prodotti.

8.3. La garanzia legale di cui al punto 8.2. non opera nei seguenti casi: vizi e difetti dei materiali o componenti forniti dallo stesso Cliente e/o acquistati o utilizzati da Atex Industries su espressa indicazione del Cliente; danni causati da agenti esterni: chimici e atmosferici; scorretto montaggio o installazione del Prodotto da parte del Cliente; uso improprio o scorretto del Prodotto da parte del Cliente; negligenza o imperizia del Cliente; normale usura del Prodotto o di una sua componente o cattiva o insufficiente conservazione o manutenzione del Prodotto; manomissione o modifica anche parziale del Prodotto o di una sua componente; assenza di imballaggio originale; assenza di etichetta del collaudo (ove prevista per il Prodotto); esecuzione sul Prodotto di lavori di manutenzione o riparazione in modo non conforme alle istruzioni di Atex Industries e/o da parte di personale non autorizzato; alterazione dei sigilli; restituzione del Prodotto privo dei segni identificativi di Atex Industries; conoscenza o conoscibilità dei vizi da parte del Cliente; violazione di anche una sola delle obbligazioni e garanzie del Cliente di cui all'articolo 7 delle Condizioni Generali;

8.4. La garanzia, inoltre, non opera per i prototipi, campioni, modelli (anche approssimativi o parziali) del Prodotto, che sono realizzati al mero scopo di valutare determinate caratteristiche del Prodotto e non sono destinati alla produzione, alla rivendita a terzi o alla distribuzione e che devono essere utilizzati solo per lo scopo valutativo, con le modalità indicate da Atex Industries.

8.5. Al ricevimento della denuncia vizi, nei termini indicati al punto 8.2., Atex Industries si riserva il diritto di esaminare i Prodotti al fine di verificare la presenza di eventuali vizi o difetti e la loro imputabilità ad Atex Industries.

8.6. Ai fini di cui al punto 8.5., la Cliente è tenuta a consegnare i Prodotti ad Atex Industries, presso la sua sede legale, imballati nella confezione originale. Eventuali spese di spedizione dei Prodotti negli stabilimenti Atex Industries, sono a carico esclusivo del Cliente, così come le successive spese di restituzione dei Prodotti. Resta a carico del Cliente anche la responsabilità per danni occorsi durante il trasporto



Partner in electronics

Atex Industries Srl - www.atexindustries.it

Via Forgia, 7 - 33078, San Vito al Tagliamento (PN), Italia - Tel: +39 0434 85183 - P.I./C.F. 01633400930

Reg. Impr PN 01633400930 - R.E.A PN 92263 - Cap. Soc. € 4.000.000,00 - info@atexindustries.it

- dei Prodotti.
- 8.7. Sempre ai fini di cui al punto 8.5., qualora per esaminare i Prodotti si rendesse necessario effettuare un sopralluogo presso il Cliente, Atex Industries preventiverà al Cliente le spese di trasferta del personale (comprendente sia delle spese vive che del costo orario dei dipendenti), che restano a carico del Cliente. Solo all'accettazione del preventivo di spesa, Atex Industries invierà il proprio personale in loco, addebitando poi le relative spese al Cliente.
 - 8.8. Qualora, all'esito delle verifiche eseguite da Atex Industries, i Prodotti risultassero effettivamente viziati per vizio o difetto imputabile ad Atex Industries, Atex Industries provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei Prodotti difettosi. In ogni caso, le spese di manodopera, viaggio e di trasferta non sono comprese nella garanzia, così come le spese di trasporto in caso di spedizione.
 - 8.9. Qualora, invece, all'esito delle verifiche eseguite da Atex Industries, i Prodotti risultassero privi di vizi imputabili ad Atex Industries, verranno addebitate al Cliente le spese per l'esame dei Prodotti, indicate nel modulo di reso dei Prodotti. In tal caso, qualora il Cliente richieda comunque la riparazione non in garanzia dei Prodotti, i relativi costi di manodopera e di materiale necessari per la riparazione, saranno a carico del Cliente.
 - 8.10. Salvi i casi di dolo o colpa grave, Atex Industries non è responsabile e non risponde dei danni diretti, indiretti o consequenziali (ivi compresi danni emergenti, danni da mancato guadagno, danni all'immagine, danni consequenziali) derivanti al Cliente e/o connessi ai vizi o difetti dei Prodotti.
 - 8.11. I resi dei Prodotti sono effettuati validamente ed efficacemente solo ove rispettino le seguenti condizioni:
 - i resi devono essere previamente approvati per iscritto da Atex Industries;
 - i Prodotti resi devono comunque essere integri (non smontati), imballati nella confezione originale, provvisti dei segni distintivi ed identificativi di Atex Industries, provvisti dell'etichetta di collaudo (ove prevista per il Prodotto) e accompagnati da bolla di reso.
 - 8.12. I costi e i rischi dei resi sono integralmente a carico del Cliente. La consegna dei Prodotti dal Cliente ad Atex Industries è disciplinata dagli Incoterms "D.D.P." della Camera di Commercio Internazionale.
- 9. Limitazioni di responsabilità e indennizzi**
- 9.1. Atex Industries non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi inadempimento, pregiudizio o danno diretto o indiretto (sia esso danno emergente, da lucro cessante, d'immagine o consequenziale) derivanti dai Prodotti o dal Contratto, salvo che si siano verificati per dolo o colpa grave di Atex Industries stessa.
 - 9.2. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso la responsabilità di Atex Industries derivante dalle obbligazioni di cui al Contratto potrà superare il Prezzo relativo ai Prodotti che hanno dato origine alla responsabilità.
 - 9.3. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Atex Industries non sarà e non dovrà in alcun caso considerarsi responsabile per i costi sostenuti dal Cliente per l'acquisto di prodotti sostitutivi o aggiuntivi, per la perdita di eventuali profitti o, in generale, per qualsiasi danno consequenziale, incidentale, diretto o indiretto, derivante dai Prodotti, dall'esecuzione del

Contratto o dall'intervento o da lavori eseguiti da terzi sui Prodotti.

- 9.4. Il Cliente si impegna a tenere Atex Industries manlevata e indenne da ogni eventuale danno cagionato al Cliente ed a terzi in ragione dell'acquisto, dell'installazione o dell'utilizzo dei Prodotti. Il Cliente si obbliga a corrispondere ad Atex Industries il 100% dell'importo di qualsiasi pregiudizio, perdita, danno, responsabilità o onere: (a) derivanti dalla violazione delle obbligazioni di legge o assunte dal Cliente con il Contratto o con le Condizioni Generali; o (b) che non si sarebbero verificati o non sarebbero stati sofferti da Atex Industries se le obbligazioni e garanzie di cui al Contratto e alla Condizioni Generali fossero state veritiere, accurate e corrette e adempiute.
- 9.5. Qualora il Prodotto sia destinato a mercati esteri (anche UE), Atex Industries sarà espressamente manlevata e tenuta indenne dal Cliente per ogni costo, onere, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, causato dalla non conformità del Prodotto rispetto alle normative del Paese di destinazione del Prodotto stesso. Resta inoltre inteso che ogni utilizzo del Prodotto in Paesi esteri resterà sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, che terrà espressamente indenne e manlevata Atex Industries da ogni pregiudizio alla stessa derivante.

10. Evento di Forza maggiore

- 10.1. Nel caso in cui si verifichi un Evento di Forza Maggiore, Atex Industries sarà legittimata a sospendere l'esecuzione del Contratto e non potrà essere ritenuta inadempiente alle obbligazioni di cui al Contratto.
- 10.2. Nel caso di cui al punto 10.1. che precede, Atex Industries dovrà tempestivamente informare per iscritto il Cliente del verificarsi dell'Evento di Forza maggiore, indicando, se possibile, la durata della prevista sospensione della fornitura. Atex Industries si impegna a comunicare per iscritto al Cliente la intervenuta cessazione dell'Evento di Forza Maggiore, indicando anche i nuovi Termini di Consegna e l'eventuale variazione del Prezzo, che il Cliente è tenuto ad accettare.
- 10.3. Qualora, invece, il Contratto venga risolto per impossibilità sopravvenuta della prestazione, a seguito del verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, Atex Industries avrà diritto ad un compenso per i Prodotti eventualmente già consegnati, nonché al pagamento del materiale già ordinato o acquistato e della refusione di ogni ulteriore costo sostenuto da Atex Industries per l'adempimento del Contratto.

11. Clausola risolutiva espressa

- 11.1. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., Atex Industries avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione totale o parziale del Contratto inviando semplice comunicazione scritta, fatto salvo qualsiasi ulteriore diritto e facoltà, qualora si verificasse anche solo uno dei seguenti eventi: (i) ritardato pagamento dell'intero Prezzo o parte di esso, per un lasso di tempo maggiore di 10 (dieci) giorni, da parte del Cliente; (ii) inadempimento del Cliente alle obbligazioni derivanti dal Contratto; (iii) rifiuto da parte del Cliente di ricevere l'esecuzione del Contratto; (iv) diminuzione o pregiudizio delle garanzie di solvibilità del Cliente.

12. Clausola Penale

- 12.1. Nelle ipotesi previste all'art. 11.1.(ii) e (iv), il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 50% (cinquanta)

Divisions of Atex Industries





Partner in electronics

Atex Industries Srl - www.atexindustries.it

Via Forgaria, 7 - 33078, San Vito al Tagliamento (PN), Italia - Tel: +39 0434 85183 - P.I./C.F. 01633400930

Reg. Impr PN 01633400930 - R.E.A PN 92263 - Cap. Soc. € 4.000.000,00 - info@atexindustries.it

- del valore del Prezzo dei Prodotti, salvo il diritto di Atex Industries al risarcimento del maggior danno.
- 12.2. Nell'ipotesi prevista all'art. 11.1.(iii), il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 100% (cento) del valore del Prezzo dei Prodotti non ritirati, salvo il diritto di Atex Industries al risarcimento del maggior danno.
- 13. Recesso**
- 13.1. Atex Industries avrà il diritto di recedere dal Contratto in qualsivoglia momento, mediante comunicazione scritta inviata al Cliente.
- 13.2. In ogni caso, Atex Industries non sarà e non dovrà in alcun caso considerarsi responsabile per i costi sostenuti dal Cliente per l'acquisto di prodotti sostitutivi, per la perdita di eventuali profitti o, in generale, per qualsiasi danno consequenziale, incidentale, diretto o indiretto, comunque subito dal Cliente in ragione dell'esercizio del recesso da parte di Atex Industries ai sensi di quanto previsto al precedente art. 13.1.
- 13.3. È esclusa la facoltà di recesso in capo al Cliente.
- 14. Informazioni Riservate e Proprietà Intellettuale**
- 14.1. Il Cliente dichiara e riconosce che le Informazioni Riservate sono e rimarranno di proprietà di Atex Industries e saranno trattati dalla Cliente e dai suoi dipendenti in forma strettamente confidenziale nonché nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ove applicabile.
- 14.2. La Cliente, in particolare, si obbliga a: non divulgare, non utilizzare, non copiare o riprodurre le Informazioni Riservate per tutta la durata del Contratto e per i 15 anni successivi alla cessazione del Contratto.
- 14.3. Il Cliente non è autorizzato all'uso di marchi di proprietà di Atex Industries, registrati regolarmente presso gli Enti competenti, e/o di altri marchi riportati sui prodotti o collegati ai prodotti forniti/venduti, e/o denominazioni e segni distintivi, nonché dei modelli e disegni relativi ai propri prodotti. Il Cliente non è autorizzato né a riprodurre (anche solo parzialmente) modelli relativi ai Prodotti acquistati o presi in visione, né è autorizzato a comunicare a terzi notizie ed informazioni che consentano la riproduzione dei Prodotti o dei campioni/prototipi/modelli forniti da Atex Industries.
- 14.4. Per ciascuna violazione degli obblighi previsti agli articoli 14.1 – 14.3, il Cliente sarà tenuta a corrispondere ad Atex Industries un importo di € 10.000,00 (diecimila/00), a titolo di penale, fatto salvo il maggior danno.
- 14.5. Qualora vengano prodotti e consegnati da Atex Industries Prodotti in ossequio alle indicazioni fornite dal Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a risarcire Atex Industries per ogni perdita, danno, costo e spesa che questa sia tenuta a subire o sostenere in relazione ai Prodotti, ovvero che abbia dovuto corrispondere in sede di transazione per ogni azione subita in violazione di modelli, brevetti, diritti d'autore, marchi ovvero altri diritti di proprietà industriale o intellettuale.
- 15. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente**
- 15.1. Alle Condizioni Generali e al Contratto si applica in via esclusiva la legge italiana.
- 15.2. Per ogni eventuale controversia tra le Parti, riferita al Contratto e alle Condizioni Generali, è pattuita la giurisdizione esclusiva del Giudice Italiano e la competenza esclusiva del Foro di Pordenone.
- 16. Comunicazioni e notifiche**
- 16.1. Ogni comunicazione, notifica e/o invio di documenti, dovranno essere effettuati dal Cliente ad Atex Industries al seguente indirizzo e-mail customerservice@atex.it. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad Atex Industries i propri contatti e riferimenti.
- 16.2. Eventuali comunicazioni che richiedono, ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il comprovato ricevimento da parte di Atex Industries della comunicazione stessa potranno essere effettuate ai seguenti indirizzi:
Indirizzo: San Vito al Tagliamento (PN), Via Forgaria n. 7
PEC: atexindustriesrl@legalmail.it
- 17. Privacy**
- 17.1. Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente dichiara di aver visionato e accettato la privacy policy di Atex Industries consultabile sul sito www.atexindustries.it e fornisce il proprio consenso al trattamento dei dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.
- 17.2. In ogni caso, il Cliente si impegna a tenere indenne Atex Industries da qualsivoglia pretesa avanzata a fronte di un trattamento dei dati personali effettuato dal Cliente in violazione della Normativa Privacy o di qualsiasi altra normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile al Cliente.
- 18. Condizioni particolari applicabili agli Ordini Forecast**
- 18.1. Il Cliente ha facoltà di inviare Ordini Forecast, con le stesse modalità previste per l'invio degli Ordini all'art. 3.1. delle Condizioni Generali, con allegazione del Forecast. In tal caso, si applicheranno integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali. Troveranno, inoltre, applicazione le condizioni particolari previste nel presente articolo.
- 18.2. L'Ordine Forecast avrà la durata massima prevista nell'Offerta o, se inviata, nella Conferma d'Ordine e si intende vincolante. Se non diversamente concordato tra le Parti, la durata massima dell'Ordine Forecast è di 12 (dodici) mesi.
- 18.3. L'Ordine Forecast è vincolante e non derogabile né modificabile per i quantitativi di Prodotti ivi indicati, che dovranno essere integralmente acquistati secondo le scadenze indicate nel Forecast e, al più tardi, entro e non oltre la scadenza della durata massima indicata nell'Offerta o, se inviata, nella Conferma d'Ordine.
- 18.4. Il Cliente, in adempimento dell'Ordine Forecast, è tenuto a trasmettere ad Atex Industries i singoli ordini esecutivi di consegna ("Ordini Esecutivi"), contenenti il richiamo dei Prodotti secondo quanto indicato nel Forecast, salva la facoltà di modifica del Forecast di cui al paragrafo 18.5 seguente. Agli Ordini Esecutivi si applica integralmente la disciplina degli Ordini di cui alle Condizioni Generali.
- 18.5. Il Forecast è parte del Contratto ed è quindi vincolante tra le Parti. Le singole consegne previste nel Forecast possono essere modificate dal Cliente per iscritto, esclusivamente e limitatamente alle seguenti condizioni:
- il quantitativo e i Prodotti da consegnare secondo quanto previsto nel Forecast dal 1° giorno sino al 90° giorno, non sono modificabili né derogabili;
 - il quantitativo e i Prodotti da consegnare secondo quanto previsto nel Forecast dal 91° giorno sino al 180° giorno, possono essere modificati sino ad un massimo del 30%;

Divisions of Atex Industries



Photovoltaic
and Safety



E-mobility and off-grid
empowerment



Electronics from
design to production



Thermoregulation
IOT solutions



Partner in electronics

Atex Industries Srl - www.atexindustries.it

Via Forcaria, 7 - 33078, San Vito al Tagliamento (PN), Italia - Tel: +39 0434 85183 - P.I./C.F. 01633400930
Reg. Impr PN 01633400930 - R.E.A PN 92263 - Cap. Soc. € 4.000.000,00 - info@atexindustries.it

- il quantitativo e i Prodotti da consegnare secondo quanto previsto nel Forecast dal 181° giorno sino alla scadenza del Forecast, possono essere modificati sino ad un massimo del 50%.
- 18.6. Qualora il Cliente non richiami i Prodotti la cui consegna è prevista nel Forecast entro i 90 (novanta) giorni successivi, e non emetta dunque il relativo Ordine Esecutivo, Atex Industries avrà il diritto di fatturare al Cliente il Prezzo dei relativi Prodotti.
- 18.7. Alla scadenza del termine massimo previsto nell'Ordine Forecast, il Cliente è obbligato ad acquistare l'intera quantità di Prodotti concordata, indipendentemente dall'effettiva trasmissione degli Ordini Esecutivi. Il Cliente è altresì obbligato a ritirare detti Prodotti entro e non oltre 5 (cinque) giorni data in cui sono messi a disposizione; in difetto, Atex

Industries si riserva il diritto di addebitare il Cliente i costi di custodia e magazzino fino al giorno dell'effettivo ritiro, fatto salvo quanto previsto agli artt. 11.1. e 12.2. delle Condizioni Generali.

19. Miscellanea

- 19.1. L'invalidità, l'illiceità e l'inefficacia di una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle Condizioni Generali non pregiudicheranno la validità o l'efficacia delle rimanenti disposizioni.
- 19.2. Il mancato o ritardato esercizio di un diritto o di un rimedio previsto nelle Condizioni Generali da parte di Atex Industries non costituirà rinuncia ad esercitare il diritto o il rimedio stesso.

REV00 del 01/10/2025

Divisions of Atex Industries

